

## 2e bestuursrapportage 2017







## Inhoudsopgave

2e bestuursrapportage 2017 .....	1
Inhoudsopgave .....	4
Voorstel .....	5
Overzicht baten en lasten op programmaniveau .....	6
0. Bestuur en ondersteuning .....	7
1. Veiligheid .....	9
2. Verkeer, vervoer en waterstaat .....	11
3. Economie .....	14
4. Onderwijs .....	15
5. Sport, cultuur en recreatie .....	16
6. Sociaal Domein .....	19
7. Volksgezondheid en milieu .....	23
8. Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing (VHROSV).....	25
Algemene dekkingsmiddelen .....	29
Bedrijfsvoering .....	30

## Voorstel

## **Overzicht baten en lasten op programmaniveau**

## 0. Bestuur en ondersteuning

### Doelstellingen

#### *D.0.01 Behouden en vergroten van de bestuurskracht*

Wij willen een zelfstandige bestuurskrachtige gemeente zijn. Dat willen we bereiken door samen te werken met andere overheden om kwaliteit te kunnen leveren, kwetsbaarheid tegen te gaan en kosten zo laag mogelijk te houden.

#### ■ **Stand van zaken**

Op veel gebieden hebben we netwerksamenwerking met andere overheden in de regio. M.b.t. belastingen en porthos werken we samen aan de hand van het gastgemeentemodel. De samenwerkingsovereenkomsten hiervoor zijn tot op heden nog niet ondertekend als gevolg van de ontwikkelingen Porthos. Hoe dan ook realiseren we de financiële taakstelling samenwerking.

### Doelstellingen

#### *D.0.02 Ons informatiebeheer is op orde*

Ons informatiebeheer doorstaat de daarop van toepassing zijnde audits.

#### ■ **Stand van zaken**

De in het informatiebeheerplan opgenomen acties n.a.v. de audit 2015 zijn in uitvoering. Eind 2017 is er een volgende tussentijdse audit.

### Doelstellingen

#### *D.0.03 Onze informatiebeveiliging en privacybeleid zijn op orde*

We voorkomen privacy issues en onze informatiebeveiliging voldoet aan de BIG= Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten. Daar waar zich toch incidenten voordoen, pakken we die adequaat op.

#### ■ **Stand van zaken**

De activiteiten gericht op het voldoen aan de BIG lopen volgens planning en zijn vastgelegd in het vastgestelde jaarplan informatiebeveiliging. Voorkomende incidenten zijn steeds volgens het daarvoor bestemde protocol afgewikkeld. Het in de organisatie in gang gezette bewustwordingstraject "Mind your steps" verhoogt de interne bewustwording rond privacy- en informatiebeveiliging. Dit vraagt permanente aandacht zeker ook binnen de taakvelden van de samenwerking waarin gegevensoverdracht in de keten nog teveel via bijvoorbeeld email plaat vindt en dus niet via de koninklijke weg van een digitale gegevensmakelaar. Hierover loopt wel overleg tussen de samenwerkende gemeenten maar dit heeft nog niet bij alle samenwerkende gemeenten tot de implementatie van een oplossing geleid.

### Doelstellingen

#### *D.0.04 Strategische communicatie*

Communicatie meer strategisch inzetten om draagvlak te creëren bij beleidsontwikkelingen en de opvattingen van burgers en ondernemers een plek te geven in het beleid.

#### ■ **Stand van zaken**

Het communicatieplan is verleden tijd: flexibiliteit is nodig. Daarom is het strategisch communicatieframe ingezet bij de projectgroepen Kijk op Cultuur, Cultureel Erfgoed; Maatschappelijk vastgoed in Biggekerke, Oostkapelle, Serooskerke, Oostkapelle en Westkapelle. Ook bij het Uitvoeringsprogramma Sport 2017; Brede verkenning Buitensport; MTB route en Duurzaamheid werken we ermee. Op A3 formaat leggen we de strategische keuzes in een oogopslag helder uit. Het frame wordt samen met de projectleiders/beleidsambtenaren gemaakt en bijgehouden. Geen enkel project is al afgerond. In dit stadium blijkt het zowel intern als extern een goed hulpmiddel te zijn bij o.a. het managen van verwachtingen.

## Doelstellingen

### *D.0.05 Veere verrast*

Dienstverlening is één van de leidende principes van de organisatie. De update van het uitvoeringsprogramma Dienstverlening is mede gevoed door ideeën uit de organisatie: Veere Verrast! Op basis hiervan (het nieuwe uitvoeringsprogramma) voeren we een aantal activiteiten en projecten uit die leiden tot een betere dienstverlening.

#### ■ Stand van zaken

Veere Verrast (als onderdeel van het programma Dienstverlening) leverde vanuit de eigen organisatie een 3-tal verbeteracties op:

1. What's app inzetten als communicatiemiddel bij openbare werken, op kern/straatniveau. Dit bleek een succes bij de pilot in Biggekerke. Nu zetten we dit middel vaker in.
2. Intern elkaar aanspreken met als doel het verbeteren van de kwaliteit. Deze interne actie is in april afgerond. Resultaat is niet direct meetbaar bij dit type ontwikkelingen, maar het bewustzijn is gegroeid.
3. Het verbeteren van de telefonische dienstverlening. Dit vormt onderdeel van de vervanging van de telefooncentrale. Dit staat voor 2017 gepland. In de maanden mei en juni 2017 vond onderzoek plaats naar de dienstverlening van de gemeente. Dit onderzoek voerden we uit onder zowel inwoners, ondernemers als de bezoekers van het gemeentehuis. In oktober zijn de resultaten van de onderzoeken beschikbaar.

## Doelstellingen

### *D.0.06 Sluitende begroting / de begroting is structureel en reëel in evenwicht.*

De begroting van de gemeente is structureel en reëel in evenwicht: dit blijkt uit een regime van repressief toezicht door de provincie.

#### ■ Stand van zaken

De begroting van de gemeente is structureel en reëel in evenwicht: dit blijkt uit het regime van repressief toezicht door de provincie.

## Wat mag het kosten op programmaniveau?

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	1.979	1.981	-22	1.959
Baten	2.689	2.702	399	3.101
<b>Resultaat</b>	<b>710</b>	<b>721</b>	<b>421</b>	<b>1.142</b>



## 1. Veiligheid

### Doelstellingen

#### *D.1.01 Daadkrachtig en adequaat bestrijden we rampen en crises*

Rampen en crises bestrijden we volgens het Regionaal Crisisplan. Medewerkers met een rol daarin volgen jaarlijks diverse trainingen en oefeningen. Zo zijn we goed voorbereid als het een keer mis mocht gaan. Voor bevolkingszorg is er een piket, zodat we bij een GRIP incident direct bereikbaar en inzetbaar zijn voor de processen Bevolkingszorg waar we als gemeente verantwoordelijk voor zijn. We zijn aangesloten bij de Veiligheidsregio Zeeland. Een samenwerkingsverband van de dertien gemeenten die zorg dragen voor de lokale en regionale brandweerszorg, Geneeskundige hulpverlening (GHOR) en coördinatie van Bevolkingszorg.

#### ■ **Stand van zaken**

Begin 2017 is het rapport Twynstra Gudde opgeleverd met daarin een aantal forse verbeterpunten. Er is een richtinggevend perspectief opgesteld met daarin een aantal uitgangspunten voor de toekomst. Op basis van dit richtinggevend perspectief ligt er nu in concept een plan van aanpak Emergo. Dit plan wordt in de raad van juli besproken. Op 20 april vond er een bestuurlijke oefening (GRIP 3) plaats in Veere. Een aantal medewerkers zijn verder betrokken geweest en ingezet bij de grote brand (eveneens GRIP 3) in Kapelle.

### Doelstellingen

#### *D.1.02 Reduceren van criminaliteit, overlast, overmatig drankgebruik en drugsgebruik*

Speerpunten zijn het terugdringen van de zogenoemde WOS feiten (woninginbraken, overvallen en straatroven). Drank- en drugsmisbruik bestrijden we via voorlichting en het project Laat Ze Niet (Ver)zuipen. Criminaliteit bestrijden we door inzet van jeugdwerk en politie of een combinatie daarvan. Schade aan gemeentelijke eigendommen verhalen we indien mogelijk op de dader(s).

#### ■ **Stand van zaken**

Tot en met maart waren er 13 woninginbraken. Vorig jaar waren dat er nog 37. Opvallend was een aantal inbraken in het nieuwe vakantiepark in Dishoek. In april hielden we een voetjesactie in Koudekerke. Begin februari sloten we een pand in Koudekerke, nadat daar in 2016 een hennepkwekerij was ontdekt. Begin april werd een hennepkwekerij in Biggekerke ontdekt. We hebben het voornemen ook dit pand voor 3 maanden te sluiten. Begin maart vertrok een notoire overlast veroorzaker uit de gemeente en zetten we 2x buurtbemiddeling in bij overlastsituaties tussen burens.

We hebben aandacht geschonken aan de toename van fietsendiefstallen. Het aantal woninginbraken blijft op een laag niveau. Afgelopen twee weken zien we wel een lichte stijging van bedrijfsinbraken.

Eind juni werd in een grootschalig onderzoek een drugsclub in aanbouw aangetroffen in Grijskerke. Er waren nog geen synthetische drugs geproduceerd.

Vanaf 1 april zijn we aangesloten bij WaakSamen. Een app waarmee mensen snel een melding kunnen doen van verdachte situaties.

### Doelstellingen

#### *D.1.03 Regisseren van een veilige woon- en werkomgeving*

De Nota Integrale veiligheid is een bundeling van taken, activiteiten en maatregelen om te zorgen voor een veilig woon- en leefklimaat in Veere. De nota is opgebouwd uit 5 veiligheidsvelden:

1. Veilige woon- en leefomgeving
2. Bedrijvigheid en veiligheid
3. Jeugd en veiligheid
4. Fysieke veiligheid
5. Integriteit en veiligheid

Onder deze velden vallen diverse uitgewerkte producten en maatregelen. Bijvoorbeeld convenant huurdersoverlast, convenant hennepkwekerijen, deelname aan burgernet, aanpak jaarwisseling, Keurmerk veilig Ondernemen, etc.

Door het uitvoeren van al deze activiteiten en maatregelen zorgen we ervoor dat Veere veilig blijft. Jaarlijks actualiseren we de activiteiten en maatregelen op basis van de trends en ontwikkelingen.

#### ■ **Stand van zaken**

De nota IV is begin 2017 door de raad vastgesteld. Daaropvolgend heeft de politie nog een toelichting gegeven op de behaalde resultaten 2016 en een doorkijk naar 2017. Er hebben enkele wijzigingen plaatsgevonden bij onze wijkagenten. De diverse producten en activiteiten beschreven in de nota IV voeren we gedurende 2017 uit.

### **Doelstellingen**

#### *D.1.04 Vaststellen van prioriteiten en inzet van de politie in Veere*

In basisteamdriehoeken met politie en OM stellen we prioriteiten over de inzet van de politie in Veere. 6x per jaar is er een basisteamdriehoek Walcheren waar we deel van uitmaken. In de driehoek sturen we op inzet politie en aanpak van actuele trends en ontwikkelingen op het gebied van veiligheid. De prioriteiten worden grotendeels regionaal bepaald en zijn vastgelegd in het Beleidsplan 2015-2018. In de jaarschijf worden concrete activiteiten en maatregelen gesteld. In het basisteam bepalen we de lokale vertaling daarvan en vullen we de lokale beleidsvrije ruimte.

#### ■ **Stand van zaken**

Er hebben twee Basisteamdriehoek (BTD's) in 2017 plaatsgevonden. De politie heeft begin 2017 een toelichting gegeven op de inzet en capaciteit van het team Walcheren. Er is krapte, maar de geplande en geprioriteerde werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden. In de BTD van april 2017 is de jaarschijf 2017 vastgesteld. Inmiddels is ook het regionaal jaarverslag gereed, wat ook aan de raad wordt aangeboden. Geprioriteerde werkzaamheden worden uitgevoerd. O.a. inzet Rust aan de Kust. We zijn gestart met het toewerken naar een nieuwe opzet van het jaarplan politie 2018, gebaseerd op Walcherse prioriteiten. Dat krijgt in het laatste kwartaal van 2018 zijn beslag via de BTD. Het team Walcheren verhuist naar verwachting in 2020 naar een nieuw gezamenlijk bureau aan de Mortiere in Middelburg.

### **Doelstellingen**

#### *D.1.05 Handhaven en toezicht houden op het naleven van regels en wetten in de fysieke leefomgeving*

Door controle en toezicht, voorlichting en activeren van burgers zorgen we voor een schone, veilige en mooie leefomgeving en het verbeteren van het woongenot.

#### ■ **Stand van zaken**

Het Integraal Handhavings Uitvoeringsplan (IHUP 2017) is vastgesteld en op basis hiervan worden controles uitgevoerd. Speerpunten dit jaar zijn kleine ergernissen als paardenpoep etc., de kwaliteit van het landschap (vervolg project Mooi Veere) en 2e woningen. Om ook in de zomerperiode aandacht te kunnen geven aan de kleine ergernissen is er extra capaciteit ingehuurd.

### **Wat mag het kosten op programmaniveau?**

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	2.239	2.239	39	2.277
Baten	40	45	22	67
<b>Resultaat</b>	<b>-2.199</b>	<b>-2.194</b>	<b>-16</b>	<b>-2.210</b>

## 2. Verkeer, vervoer en waterstaat

### Doelstellingen

#### *D.2.01 De inrichting van wegen met bijbehorend wegmeubilair moet voldoen aan de functie*

Wanneer een weg door beleving, gebruik of veranderde verkeersstromen niet meer voldoet, maken we een plan voor een nieuwe inrichting.

#### ■ **Stand van zaken**

De reconstructie van de Nieuwstraat - Ooststraat - Westkapelseweg in Zoutelande is afgerond. De actualisatie van het meerjarenprogramma is integraal opgenomen in het GVVP en samen met het GVVP op 20 april 2017 vastgesteld door raad. De prioriteiten in het GVVP ten aanzien van wegconstructies zijn opgenomen in de kadernota. De voorbereidingen voor de reconstructie van de Prelaatweg in Aagtekerke en de Dorpsstraat - Noordweg in Oostkapelle zijn gestart. De geplande uitvoeringsdata staan onder druk omdat het verleggen en vervangen van kabels en leidingen wat vooraf gaat aan een reconstructie vertraagt door capaciteitsproblemen bij de nutsbedrijven.

### Doelstellingen

#### *D.2.02 Actueel houden van beheerplannen*

Onze beleid- en beheerplannen (wegbeheer, openbare verlichting en civieltechnische kunstwerken) zijn voor een bepaalde periode vastgesteld. Dit betekent dat we deze periodiek moeten actualiseren. Voor de planning verwijzen we naar de paragraaf kapitaalgoederen.

In het -concept- beleidsplan Openbare Verlichting zijn acties geformuleerd over de overdracht van lichtmasten buiten de bebouwde kom aan de betreffende wegbeheerder en over verlichting in de duinen en op overgangen. Dit plan moet nog wel worden vastgesteld.

#### ■ **Stand van zaken**

Alle beheerplannen voor de kapitaalgoederen als wegen, groen en openbare verlichting zijn actueel.

### Doelstellingen

#### *D.2.03 Verbeteren verkeersonveilige situaties*

Het meerjarenprogramma Verkeersveiligheid 2011-2015 is afgerond. We blijven aandacht houden voor onveilige verkeerssituatie. Een nieuwe inventarisatie van onveilige verkeerssituaties komt uit het Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan.

#### ■ **Stand van zaken**

In het in april 2017 vastgestelde GVVP is veel aandacht voor verkeersonveilige situaties. Deze zijn in kaart gebracht en voorzien van een prioritering. De eerste prioriteit ligt bij het veiliger maken van de schoolomgeving. Dit pakken we nog op in 2017. We zijn met de voorbereidingen gestart.

### Doelstellingen

#### *D.2.04 Voldoen aan het afgesproken beheerniveau*

Per onderdeel (openbare verlichting, wegen en kunstwerken) zijn in de beheerplannen beheerniveau's vastgelegd. We gebruiken hiervoor verschillende landelijke meetlatten. Voor het uiterlijk aanzien gebruiken we de CROW-meetlat die varieert van A+ (uitstekend) tot D (slecht). In het algemeen kiezen we voor niveau B (voldoende) op basis van deze meetlat. Op enkele in het zicht lopende locaties kiezen we voor A (goed).

Voor de technische kwaliteit van wegen hanteren we de meetlat rationeel wegbeheer ook van de CROW. Deze kent drie niveau's; R (het referentieniveau de weg is in orde), R+ (beter dan referentieniveau) en R- (onder referentieniveau onderhoud is nodig). We hebben afgesproken tot we in vier jaar tijd alle wegen op referentieniveau (R) brengen en dus alle achterstallig onderhoud wegwerken.

Voor kunstwerken en openbare verlichting maken we gebruik van een vergelijkbare systematiek. Ook hier kijken we of een kunstwerk of lichtmast voldoet aan het referentieniveau. Daalt de kwaliteit onder dit niveau dan grijpen we in.

In het -concept- beleidsplan Openbare Verlichting (wat nog moet worden vastgesteld) zijn acties geformuleerd over de overdracht van lichtmasten buiten de bebouwde kom aan de betreffende wegbeheerder en over verlichting in de duinen en op overgangen.

#### ■ **Stand van zaken**

Tweemaal per jaar meten we de staat van het onderhoud in juni en september. De eerste meting heeft plaatsgevonden in juni 2017. Uit de inspectie bleek dat we niet helemaal voldeden aan het afgesproken niveau. Dit werd in hoofdzaak veroorzaakt door onkruid op verharding. De tweede meting volgt in september 2017.

### **Doelstellingen**

#### *D.2.05 Stimuleren gebruik fiets*

Mensen fietsen steeds vaker en blijven ook langer fietsen door het gebruik van de e-bike. Dit is een goede ontwikkeling, maar hier zijn ook maatregelen voor nodig. In nieuwe beleidsstukken als het GVVP (gemeentelijk verkeer en vervoerplan), maar ook bij nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen nemen we de plek van de fiets nadrukkelijk mee in planvorming.

#### ■ **Stand van zaken**

Bij de verdere uitwerking van de plannen voor Veere en Domburg is het inpassen van fietsparkeren een belangrijk uitgangspunt. Samen met ondernemers is bekeken wat de mogelijkheden zijn voor bewaakte stallingen, dit heeft nog niet geleid tot concrete afspraken. In het GVVP is in bredere zin aandacht besteed aan de verschillende knelpunten ten aanzien van fietsparkeren. We zijn gestart met een nader onderzoek naar fietsparkeren.

### **Doelstellingen**

#### *D.2.06 Zorgen voor een goede verdeling van verkeersstromen voor nu en in de toekomst*

We willen verkeersstromen beter verdelen door aanpassingen te maken in de verkeerscirculatie. We willen ons wegennet meer toekomstbestendig maken met behulp van een verkeers- en vervoersplan.

#### ■ **Stand van zaken**

In april 2017 is het Gemeentelijke Verkeer en Vervoerplan (GVVP) vastgesteld in de gemeenteraad. Daarnaast is samen met andere Walcherse overheden een verkeerscirculatieplan gemaakt voor Walcheren. Dit moet nog worden vastgesteld door de Provincie. In deze beide plannen staan de uitgangspunten voor de ontwikkeling van wegennet van Walcheren zowel binnen als buiten de bebouwde kom. De plannen geven voor de komende jaren voldoende houvast over hoe om te gaan met verkeersstromen op Walcheren nu en in de toekomst.

### **Doelstellingen**

#### *D.2.07 Optimaliseren van het parkeerbeleid*

We zorgen voor voldoende parkeergelegenheid voor inwoners en bezoekers. We zorgen ervoor dat de parkeerterreinen goed te vinden zijn en dat er geen onnodig zoekverkeer door kernen rijdt.

#### ■ **Stand van zaken**

In de eerste helft van 2017 zou, onder andere naar aanleiding van het onderzoek van de rekenkamer in 2016, de parkeernota worden herzien. De focus heeft in de eerste helft van dit jaar gelegen op het afronden van het GVVP. Hierdoor is de herziening van de Parkeernota doorgeschoven naar de tweede helft van 2017. Intussen staan de ontwikkelingen op het gebied van parkeren natuurlijk niet stil. Zowel in het GVVP als binnen de plannen voor Domburg is veel aandacht voor het verminderen van de parkeerdruk en zoekverkeer door het centrum van deze kern.

## Doelstellingen

### *D.2.08 Verbeteren toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor minder validen*

De Europese Unie heeft richtlijnen voor de toegankelijkheid van openbaar vervoer voor mindervaliden. Om hieraan te voldoen moeten we bushaltes aanpassen.

#### ■ **Stand van zaken**

Het halteplan uit 2008 is geactualiseerd en aangepast aan de nieuwe dienstregeling. Er is opdracht gegeven voor de verdere uitwerking en realisatie. De uitvoering volgt in de loop van 2017.

## Wat mag het kosten op programmaniveau?

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	5.539	6.264	-346	5.918
Baten	304	389	1	390
<b>Resultaat</b>	<b>-5.235</b>	<b>-5.875</b>	<b>347</b>	<b>-5.528</b>

### 3. Economie

#### Doelstellingen

##### *D.3.01 Manifesteren als een stimulerende en faciliterende gemeente*

Samen met het bedrijfsleven werken wij aan behoud van duurzame werkgelegenheid en het bevorderen daarvan. Een duurzame en evenwichtige economische groei houdt de kernen ook in sociaal verband vitaal. Social return on investment (SROI) is ook een aspect dat aandacht krijgt.

#### ■ Stand van zaken

Wij geven hier op verschillende manieren een actieve invulling aan. Denk bijvoorbeeld aan de verschillende subsidieregelingen voor inwoners en ondernemers, zoals het Leefbaarheidsfonds, de stimuleringscheques gezondheidstoerisme. Ook met het budget vanuit de Toeristische Impuls vindt een stimulering en facilitering van kwaliteitsverbetering en innovatie van het toeristisch-recreatief product plaats. Door de inzet van onze social media brengen wij de mogelijkheden om aan deze doelstelling uitvoering te geven regelmatig onder de aandacht.

#### Doelstellingen

##### *D.3.02 Een bijdrage leveren aan een duurzame vernieuwing van het toeristisch product.*

Een duurzame vernieuwing van het toeristisch-recreatieve aanbod. Dit kan door samenwerking gericht op kwaliteitsverbetering, variatie, innovatie, verduurzaming en jaarrondtoerisme. Gemeente stelt kaders op en geeft hier samen met bedrijfsleven, inwoners of samenwerkingscoalities uitvoering aan. Gastheerschap en promotie zijn een onderdeel hierbij.

#### ■ Stand van zaken

Kwaliteitsverbetering en innovatie van het toeristisch-recreatief product Veere is een continu proces dat noodzakelijk is en blijft. Als gemeente willen wij dat stimuleren en faciliteren in beleid (bijv. uitwerking Zeeuwse Kustvisie), financieel (budgetsubsidies VVV en SSV, Toeristische Impuls, Duurzaam E-vervoer, R&T waarderings- en projectsubsidies) en samenwerking (Impuls Zeeland, Hogeschool Zeeland). Bij dit alles gaat het er om dat de ontwikkelingen moeten bijdragen aan een duurzame vernieuwing. Ons Duurzaamheidsplan is daarbij het kompas waarop wij varen.

### Wat mag het kosten op programmaniveau?

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	1.951	2.154	-539	1.614
Baten	7.782	7.773	-67	7.706
<b>Resultaat</b>	<b>5.832</b>	<b>5.620</b>	<b>472</b>	<b>6.092</b>

## 4. Onderwijs

### Doelstellingen

#### *D.4.01 Scheppen van voorwaarden voor kwalitatief goed onderwijs*

Als gemeente scheppen we randvoorwaarden voor peuterspeelzalen en onderwijs. Kwaliteit gaat hierbij vóór kwantiteit. Afspraken hierover leggen we vast in de Regionaal Educatieve Agenda en in de activiteitenplannen voor- en voerschoolse educatie. Onderwerpen die hier onder andere aan de orde komen zijn: leerplicht, schoolbegeleiding, Onderwijs Achterstanden en passend onderwijs.

#### ■ **Stand van zaken**

De REA voor het po en het vo/mbo is een aantal keer bijeen geweest. Er zijn concrete doelstellingen geformuleerd. Iedere bijeenkomst wordt een onderwerp voorbereid en besproken. Gesproken is o.a over de doorgaande lijn tussen voerschool, po en vo, de problematiek van statushouders, voortijdig schoolverlaters en jonge mantelzorgers. Wethouder Molenaar heeft alle basisscholen in onze gemeente bezocht. Gesproken is over een veelheid aan onderwerpen.

### Doelstellingen

#### *D.4.02 Het huisvesten van onderwijs en peuterspeelzalen in doelmatige gebouwen*

Basisonderwijs bieden we aan in doelmatige schoolgebouwen. Het uitgangspunt is meerdere voorzieningen in een schoolgebouw. We zien het onderwijs het liefst zo dicht mogelijk bij de kinderen. We volgen hiervoor het huisvestingsplan onderwijs 2013-2022, de dorpsvisies en de visie op accommodaties.

#### ■ **Stand van zaken**

De bouw van de nieuwe school in Biggekerke is in voorbereiding. Hier wordt ook de Stichting Kinderopvang Walcheren bij betrokken. In een aantal kernen is de peuterspeelzaal ingetrokken in de school. Bij de projecten in Westkapelle, Oostkapelle en Serooskerke wordt de kinderopvang (evenals andere partijen) ook betrokken. De school in Zoutelande groeit harder dan verwacht. Het schoolbestuur heeft uitbreiding gevraagd. Ook de school in Domburg groeit en heeft uitbreiding aangevraagd. Een aantal scholen is niet geschikt voor passend onderwijs (met name toiletten). Wij overleggen met de scholen over aanpassingen.

### Doelstellingen

#### *D.4.03 Versterken vloeiende overgang tussen het peuterspeelzaalwerk, het primair onderwijs, het voortgezet onderwijs en het beroepsonderwijs/hoger onderwijs*

De gemeente wil een vloeiende overgang tussen het peuterspeelzaalwerk, het primair onderwijs, het voortgezet onderwijs en het beroepsonderwijs/hoger onderwijs. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich goed ontwikkelen en betere kansen hebben op de arbeidsmarkt. Afspraken hierover leggen we vast in de Regionaal Educatieve Agenda het activiteitenprogramma voor- en voerschoolse educatie en het beleid omtrent volwasseneducatie.

#### ■ **Stand van zaken**

In de REA is hierover gesproken. We onderzoeken de komende tijd hoe we de vorderingen van leerlingen met een mogelijke taalachterstand kunnen monitoren, van peuterspeelzaal tot eind basisschool.

## Wat mag het kosten op programmaniveau?

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	2.132	2.628	-125	2.502
Baten	306	717	-14	703
<b>Resultaat</b>	<b>-1.826</b>	<b>-1.910</b>	<b>111</b>	<b>-1.799</b>

## 5. Sport, cultuur en recreatie

### Doelstellingen

*D.5.01 Stimuleren van sport en bewegen door het faciliteren van sportaccommodaties (NOC\*NSF normen) en -voorzieningen en het verlenen van subsidies voor activiteiten.*

Een speerpunt in de sportnota 2016 is het zorgen voor een toegankelijk beweegaanbod. Bewegen moet voor alle inwoners en bezoekers van de gemeente mogelijk zijn. We stimuleren een actieve gezonde leefstijl. Daarom ondersteunen we projecten en activiteiten die hieraan een bijdrage leveren. Ook zorgen we voor een goed en toegankelijk aanbod van binnen- en buitensportaccommodaties die voldoen aan de NOC\*NSF normen. De buitensportverenigingen (voetbal, tennis, korfbal) zijn zelf verantwoordelijk voor (het onderhoud aan) de kledaccommodatie en de kantine. Het onderhoud aan en vernieuwing van de tennisbanen is een verantwoordelijkheid van de tennisverenigingen. We streven ernaar om ook het veldonderhoud van de voetbalcomplexen te privatiseren. Alleen bij het voetbalcomplex Veere is het veldonderhoud geprivatiseerd. Naast het faciliteren en ondersteunen in accommodaties richten we ons ook op de natuurlijke omgeving die moet uitdagen om te bewegen.

#### ■ Stand van zaken

Voor het jaar 2017 hebben we subsidies verleend aan verschillende sportverenigingen. Naast deze jaarlijkse subsidies hebben we ook een bijdrage van € 500 verleend voor de Breedtesportactiviteiten van een parabeachvolleybaltoernooi in juli in Zoutelande en een bijdrage van € 1.000 voor Breedtesportactiviteiten NK Eredivisie Zeilen in september in Veere. In het kader van de verlenging privatiseringsovereenkomsten voetbal zijn we bezig met een brede verkenning buitensport. Tijdens deze gesprekken verkennen we ook de mogelijkheid van privatisering veldonderhoud, een van de punten uit het coalitieprogramma. In de commissievergadering MO van 23 september hebben we u al mondeling geïnformeerd. Daarin hebben we alvast de kanttekening gemaakt dat privatisering veldonderhoud niet voor 31 december a.s. gerealiseerd wordt. Samen met de verenigingen moeten we een aanpak en tijdspad afspreken voor privatisering veldonderhoud. De planning is om dit 4 oktober tijdens het voorzittersoverleg voetbal te bespreken. Dit betekent dat we de privatiseringsovereenkomsten met een aantal jaren zullen verlengen, rekening houdend met het tijdspad privatisering veldonderhoud. Een concreet voorstel hierover volgt (voor december 2017).

### Doelstellingen

*D.5.02 Kunstparticipatie*

Inwoners en toeristen kunnen zowel passief als actief deelnemen aan kunst en cultuur. Dit geldt in het bijzonder ook voor leerlingen op de Veerse basisscholen.

#### ■ Stand van zaken

In samenwerking met de Muziekschool Zeeland en Kunsteducatie Walcheren werken we aan een deelname van leerlingen uit het basisonderwijs aan cultuuractiviteiten. Het project Heel Veere Speelt is afgerond. In het schooljaar 2017-2018 krijgt het opnieuw een vervolg. Met Kunst Educatie Walcheren hebben we regelmatig overleg over de subsidie en activiteiten. We bereiken nog steeds alle basisscholen. Via kunst in de openbare ruimte en verschillende artistieke evenementen kunnen inwoners en bezoekers kunst ervaren. In mei organiseerde Art en Performance de Schildersweek. In bijna alle kernen was een kunstroute. Ook op het gebied van muziek en zang waren er evenementen. Deze waren mede mogelijk door een gemeentelijke subsidie. Het kunstwerk in Serooskerke loopt helaas vertraging op, misschien is de plaatsing pas in het volgend voorjaar.

### Doelstellingen

*D.5.03 Instandhouding cultureel erfgoed*

Op basis van de Structuurvisie Cultuurhistorie geven we het cultuurhistorische erfgoed een duidelijke plek in de ruimtelijke planvorming met als uitgangspunt "behoud door ontwikkeling". Cultuurhistorisch erfgoed kent een economische, ruimtelijk esthetische, educatieve en duurzaamheidswaarde. Bij ruimtelijke ontwikkelingen is de cultuurhistorie ontwikkelingsgericht. In



hoofdstuk 8 onder Verbeteren van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving en stimuleren van ontwikkelingen is dit verder uitgewerkt.

#### ■ **Stand van zaken**

Er is een werkframe Cultureel Erfgoed ontwikkeld waarin we de ambitie en de aanpak met de stakeholders (extern en intern) in kaart brengen.

Vervolgens gaan we bij de stakeholders te rade hoe we het cultureel erfgoed meer onder de aandacht kunnen brengen en om de mogelijkheden voor uitvoering te onderzoeken.

### **Doelstellingen**

#### *D.5.04 Voldoen aan het afgesproken beheerniveau groen*

We willen de inrichting en beheer van het groen zodanig aanpassen dat we het afgesproken kwaliteitsniveau kunnen handhaven tegen het afgesproken budget. Voor het meten van de kwaliteit maken we gebruik van de landelijke systematiek van de CROW. We streven naar niveau B en op bijzondere plekken (centrum van kernen etc.) naar niveau A. Niveau B kan je als "voldoende" omschrijven en A als "goed".

Kleine bouwkundig elementen als tuinmuren, kerkmuren, waterputten zijn vaak waardevolle elementen in de openbare ruimte. In het beheerplan staat welke elementen er zijn en wat er aan onderhoud de komende jaren moet gebeuren.

#### ■ **Stand van zaken**

Ieder jaar doen we in juni en september een kwaliteitsinspectie. De inspectie van juni 2017 liet zien dat we het groen op het afgesproken niveau onderhouden.

### **Doelstellingen**

#### *D.5.05 Verbeteren groene uitstraling dorpskernen*

Een mooie groene uitstraling van de belangrijke plekken in kernen als de entree's en de centra zorgt voor een aangename uitstraling. Dit kan rekenen op waardering van zowel de eigen inwoners als bezoekers.

#### ■ **Stand van zaken**

Het plan om het groen op strategische plekken in de kernen kleurrijker te maken is gereed. Dit gaan we doen door meer gebruik te maken van bloeiende gewassen als bloembollen, vaste planten en bloemenmengsel. In het najaar van 2017 voeren we de plantwerkzaamheden uit.

### **Doelstellingen**

#### *D.5.06 Vergroten betrokkenheid inwoners bij openbaar groen*

Een belangrijk uitgangspunt van het groenbeleidsplan 2013 is het vergroten van de betrokkenheid van de inwoners en bedrijven bij het openbaar groen. Een indicator voor succes is het aantal initiatieven van bewoners en bedrijfsleven voor het zelf of samen met de gemeente inrichten en / of onderhouden van de openbare ruimte.

#### ■ **Stand van zaken**

Steeds vaker geven inwoners aan zelf bij te willen dragen aan de inrichting en beheer van het openbaar groen. De mate waarin en de vorm hangt sterk af van individuele groepen inwoners. Het leefbaarheidsfonds geeft een duidelijke prikkel aan deze initiatieven. Er lopen diverse projecten waaronder een project in samenwerking met de dorpsraad Oostkapelle.

### **Doelstellingen**

#### *D.5.07 Het versterken en benutten van de Veeerse gebiedskwaliteiten*

In de structuurvisie Veere 2025 zijn de gebiedskwaliteiten omschreven als het Veeerse kapitaal. Het is de combinatie van kleinschaligheid en verscheidenheid van strand, kust, natuur, landschap, en dorpskernen, die dit kapitaal vormen. Wij geven hieraan door de aanpak via "De kust is breder dan het strand". Verder onderzoeken wij met het waterschap en de gemeente Vlissingen de mogelijkheid tot meer samenwerking op het gebied van beheer en onderhoud van het strand, duingebied en parkeerterreinen. Het resultaat van dit onderzoek is een belangrijke bouwsteen voor de besluitvorming over een nieuwe inbestedingsopdracht aan de SSV

### ■ Stand van zaken

De diversiteit en kwaliteit van het Veerse landschap zijn sterke troeven, die onze gemeente aantrekkelijk maken voor inwoners, recreanten, toeristen en ondernemers.

Dit kapitale landschap koesteren wij. In onze standpuntbepaling over de Kustvisie hebben wij dat opnieuw onderstreept. Aan het beleven van het landschap door wandel-, fiets- en ruiterroutes verlenen wij medewerking. Voor dit jaar staat de ontwikkeling van 3 zogenaamde wandelparelroutes in Domburg, Veere en Westkapelle op de rol. Ook gaan wij inschrijven op de provinciale voucherregeling om het fietsnetwerk naar een 5 sterren niveau te tillen.

## Doelstellingen

### *D.5.08 Koesteren en verbeteren van de huidige waarden van het Walcherse landschap*

De Veerse kernkwaliteiten zijn kleinschaligheid, opengebieden en kreekruigen, groen karakter en kustzone. Verrommeling door allerlei borden, opslag van materiaal en materieel vormt een bedreiging voor de beleving van het landschap en dat gaan we tegen.

### ■ Stand van zaken

Bij nieuwe ontwikkelingen streven we er naar om, waar nodig de kernkwaliteiten te verbeteren. In overleg met de desbetreffende eigenaren ruimen we storende elementen en verrommelingslocaties op.

Vanuit de structuurvisie Cultuurhistorie worden de waardevolle panden/boerderijen die gebouwd zijn tussen 1850-1944 beoordeeld en beschreven. Hiervoor wordt een voorstel voor uw raad gemaakt voor juli 2017. Vervolgens is een lijst met waardevolle panden opgenomen in het ontwerp 3e herziening bestemmingsplan Buitengebied.

## Wat mag het kosten op programmaniveau?

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	7.804	8.437	-221	8.217
Baten	555	896	1	898
<b>Resultaat</b>	<b>-7.250</b>	<b>-7.541</b>	<b>222</b>	<b>-7.319</b>

## 6. Sociaal Domein

### Doelstellingen

#### *D.6.01 Betekenis geven aan de visie "meer samenleving, minder overheid"*

Deze visie is uitgewerkt in de nota Reserve Leefbaarheid. Daarin staan de kaders voor het ondersteunen van initiatieven uit de samenleving. De regeling loopt tot februari 2018.



#### **Stand van zaken**

Op 21 juni vond de verantwoordingsbijeenkomst plaats van de toegekende leefbaarheidsbijdragen 2016/2017. Er is een toename van het aantal aanvragen. Tot nu toe zijn er 16 aanvragen toegekend.

### Doelstellingen

#### *D.6.02 Vanuit Walchers verband wordt samengewerkt aan één geïntegreerde toegang tot zorg en (financiële) ondersteuning*

Voor de integrale toegang tot zorg en ondersteuning is het project Entry gestart. Het doel is om de werkwijze in de toegang op gelijke wijze uit te voeren bij Porthos en Orionis. In 2017 voeren we het uitvoeringsprogramma van de Integrale Schuldhulpverlening uit. In de kwartaalrapportage rapporteren wij over de voortgang. Porthos blijft volgens de principes van de Pentekening werken. Het sociaal domein is nog volop in beweging. Dit heeft ook consequenties voor de toegang. Uitkomsten van klanttevredenheidsonderzoeken leiden tot inzicht wat goed gaat en wat er in afstemming en samenwerking met andere partijen beter kan.

Aandachtspunt bij de doorontwikkeling van Porthos is inzicht in de instroom van klanten, de effecten van de hulpverlening en de kosten hiervan.



#### **Stand van zaken**

Op Walcheren werken wij samen met de drie gemeenten vanuit onze visie (de Pentekening) aan één integrale toegang tot zorg en ondersteuning. Dit doen we onder andere door samen te werken binnen de Entry, een project dat als doel heeft om te komen tot één integrale werkwijze tussen Porthos en Orionis. Een andere belangrijke ontwikkeling is dat de gemeenteraad in Middelburg besloten heeft om de toegang anders in te richten en de regie te delen met zorgaanbieders. De consequentie die wij hieruit trekken is dat Middelburg hiermee uit de samenwerking Porthos treedt. In de raadsvergadering van juli bevestigde u dit. Wij onderzoeken welke gevolgen dit heeft voor de toegang in Veere en oriënteren ons ook op mogelijke alternatieven.

### Doelstellingen

#### *D.6.03 Vanuit Walchers verband bieden wij ondersteuning aan inwoners van Walcheren met een laag inkomen of financiële problematiek (bijv. schulden)*

Inwoners die door een laag inkomen of schulden in de problemen komen, kunnen ondersteuning krijgen vanuit de drie gemeenten. Om te achterhalen waar het echte knelpunt zit en welke oplossing nodig is, kijken we goed naar de persoonlijke situatie van iemand die ondersteuning vraagt. Hiervoor werken verschillende betrokken partijen (waaronder Porthos, Orionis, MWW en Humanitas) efficiënt samen. De oplossing is altijd maatwerk: er is geen kant-en-klare oplossing voor iedereen. Eigen verantwoordelijkheid en eigen kracht van de inwoner staan centraal: eerst kijken we welke oplossing(en) de inwoner zelf, met zijn netwerk, kan vinden, daarna bekijken we welke extra ondersteuning nodig is. Bij de zelfredzaamheid op financieel gebied en bij de begeleiding tijdens en na de schuldhulpverlening spelen Humanitas en MWW een rol.



#### **Stand van zaken**

Het jaar 2017 begon met 3.555 klanten, inmiddels zijn de effecten van het Plan van Aanpak zichtbaar en is het klantenaantal gedaald naar 3.424 (per 01-09-2017).

#### *Schuldhulpverlening*

De eerste evaluatie van het beleidsplan integrale schuldhulpverlening stond gepland in mei 2017. Dit bleek te vroeg staat nu gepland voor december 2017.

#### *Armoedebeleid*

Het magazine 'Dina schrijft' is uitgegeven, vanaf 1 juli 2017 is er voor inwoners uit Veere

(studenten uitgezonderd) de mogelijkheid om deel te nemen aan een Collectieve Zorgverzekering Gemeenten. Het raadsvoorstel Fonds Cultuur Sport en Onderwijs bieden we u ter besluitvorming aan.

## Doelstellingen

### *D.6.04 Vanuit Walchers verband vergroten van de kans op werk en deelname aan de maatschappij van inwoners van Walcheren*

Inwoners van Walcheren nemen zo goed als zij kunnen deel aan de samenleving. We zetten in op begeleiding naar een reguliere (betaalde) baan bij een werkgever. We bieden ondersteuning met als doel duurzame uitstroom uit de uitkering. Is een reguliere baan tijdelijk of voor een langere periode niet mogelijk dan kijken we welke andere vorm van participatie, bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, mogelijk is. We hebben inzicht in de effectiviteit van participatie- en re-integratietrajecten. Voor de meest kwetsbare doelgroepen die niet binnen een reguliere (werk)omgeving kunnen functioneren, zorgen wij dat er een beschutte omgeving is waarin zij kunnen participeren. Om de juiste participatietrajecten in Veere te vinden werken SWV en Orionis samen.

#### ■ **Stand van zaken**

Op basis van het Plan van Aanpak legt Orionis Walcheren nog meer de focus op werk. Algemeen geaccepteerde arbeid is leidend en handhaving hierop vindt plaats. Het jongerenloket draait en er zijn nieuwe werkervaringsplaatsen om werkritme en werknemersvaardigheden op te doen.

## Doelstellingen

### *D.6.05 Het versterken van preventieve voorzieningen en de inzet en ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers in de kernen*

Een goed sociaal netwerk in elke kern draagt bij aan het streven dat alle inwoners meedoen in de samenleving en langer thuis kunnen wonen. Door vrijwilligers en mantelzorgers te stimuleren en te ondersteunen investeren we in een netwerk in iedere kern. Door de veranderingen in de zorg is er een sterk toenemende vraag naar mantelzorgondersteuning / mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning. Wij ondersteunen organisaties die de zelfredzaamheid van inwoners vergroten.

#### ■ **Stand van zaken**

In 2017 wordt gewerkt aan het versterken van de voorliggende voorzieningen. Door het proces van de Transformatie in het Sociaal Domein willen we deze functie in de samenleving verder ondersteunen en ophalen. Er wordt aangesloten bij de wensen en mogelijkheden van de bestaande organisaties die een rol willen spelen in dit proces.

## Doelstellingen

### *D.6.06 Vanuit Walchers verband verzorgen we een passend aanbod aan voorzieningen*

Inwoners vinden in de meeste gevallen zelfstandig of binnen hun netwerk oplossingen. Ze kunnen gebruik maken van algemene voorzieningen. Voor wie dat niet toereikend is, zijn er individuele voorzieningen/maatwerkvoorzieningen.

De inkooporganisatie jeugd koopt de jeugdhulp in Zeeland centraal in. In de contracten met de aanbieders zijn de Walcherse uitgangspunten en eisen opgenomen. Er wordt door de Zeeuwse inkooporganisatie gewerkt aan vernieuwing in de jeugdhulp.

Samen met de gemeenten Middelburg en Vlissingen kopen we Wmo-voorzieningen in. Het gaat dan onder andere om begeleiding, dagbesteding, huishoudelijke zorg, collectief vervoer en hulpmiddelen. Via de Gemeentelijke Vervoerscentrale (GVC) zorgen we op Walcheren voor kwalitatief goed doelgroepenvervoer (Wmo-vervoer, leerlingenvervoer, gym- en zwemvervoer en voormalig WSW vervoer).

#### ■ **Stand van zaken**

Via de uitvoeringsorganisaties Porthos en Orionis zorgen we ervoor dat onze inwoners een beroep kunnen doen op passende zorg en ondersteuning als dat nodig is. Dit gebeurt veelal in

Walchers verband. Voor onder andere doelgroepenvervoer, Wmo en Jeugdhulp hebben we contracten afgesloten met zorgaanbieders en leveranciers. Waar nodig evalueren we deze contractafspraken en besluiten we over de verlenging. Voor beschermd wonen, huishoudelijke hulp en hulpmiddelen werken we in 2017 aan nieuwe contractafspraken.

## Doelstellingen

### *D.6.07 Vanuit Walchers verband zorgen we voor passende cliëntondersteuning*

Het doel is cliëntondersteuning een integraal onderdeel te laten zijn van het proces van ondersteuning en zorg. Het Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW) heeft de opdracht de inhoudelijke uitvoering c.q. borging hiervan te verzorgen. Cliëntondersteuning wordt uitgevoerd door professionals en vrijwilligers. Professionals zijn in dienst bij het Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW) of bij Porthos. Vrijwillige cliëntondersteuners worden begeleid door de Stichting Welzijn Veere en de Stichting Welzijn Middelburg. De toegang loopt via Porthos.

#### ■ **Stand van zaken**

De gemeenteraad heeft op 5 oktober 2017 de notitie *Beleid en proces- en taakafspraken onafhankelijke cliëntondersteuning op Walcheren* vastgesteld. De portefeuillehouder heeft hierover een evaluatie toegezegd.

## Doelstellingen

### *D.6.08 Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfredzaam in hun eigen leefomgeving wonen*

Door de decentralisaties in het sociaal domein wonen inwoners langer zelfstandig en regelen zij hun zorg/ondersteuning en de woning apart. Samen met onze inwoners geven wij vorm aan de opgave voor wonen en zorg, in combinatie met welzijn, leefbaarheid en ontmoeting.

#### ■ **Stand van zaken**

Wij hebben 27 juni 2017 ingestemd met het projectplan *Wonen en Zorg*. Wij zien hierin een belangrijke rol voor Welzijn Veere met ondersteuning van een externe organisatie. Hiervoor wordt nog een offerte ingediend en ter besluitvorming voorgelegd.

Er heeft wel een heroriëntatie op de wijze van uitvoering plaats gevonden. De doelstelling blijft in beginsel gelijk maar er wordt nu gewerkt aan kaderstelling voor en door de raad en niet meer aan een visiedocument.

Vanwege de heroriëntatie op de wijze van uitvoering is vertraging opgetreden. Dit betekent dat de raad naar verwachting in december geen voorstel ontvangt, maar dat dit over het jaar getild wordt. Bij het besluit over de externe ondersteuning zal een definitieve planning gemaakt worden.

## Doelstellingen

### *D.6.09 Iedereen kan zo optimaal mogelijk deelnemen aan de samenleving*

Uitvoering van het VN verdrag voor de rechten van de mens met een beperking. Op de terreinen: toegankelijkheid, zelfstandig wonen, persoonlijke mobiliteit, onderwijs, werk en werkgelegenheid en vrije tijd werkt de gemeente aan het wegnemen van belemmeringen in de samenleving

#### ■ **Stand van zaken**

Het VN verdrag is in 2016 geratificeerd. Er wordt momenteel gewerkt aan een startnotitie om te inventariseren in hoeverre deelname voor mensen met een beperking mogelijk is. Dit gebeurt in samenspraak met de Stichting Werkgroep Gehandicapten Walcheren. Met de Wmo adviesraad is afgesproken dat zij regelmatig wordt geïnformeerd. Na de inventarisatiefase wordt een plan van aanpak opgesteld waarin de toekomstige activiteiten worden opgenomen. Begin 2018 zal de raad worden gevraagd het ambitieniveau vast te stellen.

## Wat mag het kosten op programmaniveau?

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	18.332	20.725	-177	20.548
Baten	6.388	8.015	251	8.266
<b>Resultaat</b>	<b>-11.944</b>	<b>-12.711</b>	<b>428</b>	<b>-12.282</b>

## 7. Volksgezondheid en milieu

### Doelstellingen

#### *D.7.01 Het bevorderen van gezond opgroeien en actief ouder worden*

De GGD bevordert de gezondheid van onze inwoners. Het gemeentelijk volksgezondheidsbeleid richt zich op preventieve zorg voor jongeren en ouderen. De gemeente Veere wil Gezondheidsrisico's zoveel mogelijk vroegtijdig opsporen. Daarom krijgen inwoners informatie over gezond opgroeien en zo lang mogelijk fit en zelfstandig blijven als je ouder wordt. De informatie sluit aan bij de landelijke thema's van de GGD Nederland: depressie, overgewicht, alcoholgebruik en eenzaamheid. In 2017 voeren we de nieuwe nota Volksgezondheid uit. In Veere is er een lokaal uitvoeringsprogramma met aandachtspunten.

#### ■ **Stand van zaken**

Het door de GGD gevoerde beleid op gebied van volksgezondheid sluit aan bij het gedachtegoed van Veere. De aandachtsgedebieden van de vorige nota blijven doorlopen in de nieuwe nota Volksgezondheid. Voor deze nieuwe nota wordt met lokale organisaties een Veers uitvoeringsplan ontwikkeld. We verwachten in 2018 met een voorstel te komen.

### Doelstellingen

#### *D.7.02 Duurzaam en doelmatig Riolerings- en waterbeheer*

- Doelmatige inzameling van het binnen het gemeentelijk gebied geproduceerde afvalwater
- Doelmatige inzameling van het hemelwater en overtollig grondwater dat niet mag of kan worden gebruikt voor de lokale waterhuishouding
- Transport van het ingezamelde afvalwater, hemelwater en grondwater naar een geschikt lozingspunt
- Voorkomen van ongewenste lozingen naar oppervlaktewater, bodem en grondwater
- Zo min mogelijk overlast voor de omgeving veroorzaken
- Doelmatig beheer en een goed gebruik van de gemeentelijke voorzieningen tegen de laagst maatschappelijke kosten

#### ■ **Stand van zaken**

Het onderhoud aan riolen, sloten en gemalen is uitgevoerd op basis van de planning in het GRP (gemeentelijk rioleringsplan). In Westkapelle zijn veel riolen vervangen en zijn straten en huizen afgekoppeld. Verder zijn er in deze kern maatregelen genomen om wateroverlast te verminderen. Er is onderzoek gedaan naar mogelijke knelpunten met wateroverlast als gevolg van de klimaatverandering. Dit rapport is gereed en wordt gebruikt als input voor het nieuwe GRP in 2019.

### Doelstellingen

#### *D.7.03 Het huishoudelijk afval zo veel mogelijk gescheiden inzamelen en verwerken*

Het huishoudelijk afval op een efficiënte manier gescheiden inzamelen en verwerken. Daarbij mag de afvalstoffenheffing niet meer stijgen dan de jaarlijkse index.

#### ■ **Stand van zaken**

In april is er een eerste bijeenkomst geweest met de algemene commissie over het behalen van de VANG-doelstellingen als opmaat naar een nieuw afvalbeleid. VANG staat voor Van Afval Naar Grondstof. In deze bijeenkomst stond infomeren centraal. De komende maanden werken we dit uit naar een voorstel. In dit voorstel leggen we een aantal oplossingen als keuze voor waarover de Raad zich een oordeel kan vormen.

### Doelstellingen

#### *D.7.04 Voorzien in voldoende grafruimte*

We willen in iedere kern voldoende grafruimte op een kwalitatief goede begraafplaats. Als indicator hanteren we de norm dat er op iedere begraafplaats voor nog minimaal 25 jaar grafruimte beschikbaar moet zijn.

#### ■ **Stand van zaken**

In 2015 is het beleidsplan begraven vastgesteld. Uit dit plan bleek dat er in twee kernen op afzienbare termijn iets moet gebeuren om voldoende grafruimte beschikbaar te hebben. Dit zijn de kernen Domburg en Koudekerke. We hebben een aanvang gemaakt met de communicatie en de werkvoorbereiding.

## Doelstellingen

### D.7.05 Voldoen aan het afgesproken beheerniveau

We willen de inrichting en beheer van het groen en de paden op de begraafplaatsen zodanig aanpassen dat we het afgesproken kwaliteitsniveau kunnen handhaven tegen het afgesproken budget. Voor het meten van de kwaliteit maken we gebruik van de landelijke systematiek van de CROW. We streven naar niveau A "goed".

#### ■ Stand van zaken

Twee keer per jaar, in juni en september, houden we kwaliteitsinspecties. De eerste inspectie is in juni gehouden, het groenonderhoud voldeed op hoofdlijnen aan het afgesproken niveau. Op enkele locaties was de onkruidgroei op verharding hoger dan afgesproken.

## Doelstellingen

### D.7.06 De tarieven voor begraven niet verder laten stijgen.

Begraafplaatsen breiden uit en de kosten voor aanleg en onderhoud stijgen. Door het onderhoud te versoberen, aula's te vervangen door schuilplekken en vanaf 2018 actief grafrechten te verlengen houden we de kosten beperkt en voorkomen we dat de grafrechten verder moeten stijgen.

#### ■ Stand van zaken

Het beperken van de tariefstijging wordt gerealiseerd door het versoberen en verder optimaliseren van onderhoud onder andere door het vervangen van aula's door schuilgelegenheden. In de eerste helft van 2017 zouden we de eerste aula's vervangen, omdat de vergunningprocedure iets langer liep dan verwacht worden deze werkzaamheden nu uitgevoerd in oktober. Daarnaast zijn we gestart met het aanschrijven van rechthebbenden van graven waarvan de grafrechten verlopen in 2018. Zij krijgen de mogelijkheid om de grafrechten tegen betaling te verlengen.

## Doelstellingen

### D.7.07 Uitvoeren van milieutaken voor de gemeente

Door controle en toezicht, vergunningverlening en voorlichting zorgen voor een schone, veilige en mooie leefomgeving en het verbeteren van het woongenot.

#### ■ Stand van zaken

De RUD voert ook in 2017 een deel van onze milieutaken uit. De RUD doet dit volgens onze afspraken uit de dienstverleningsovereenkomst en het jaarplan 2017. We bespreken de plannen voor 2018.

## Wat mag het kosten op programmaniveau?

Bedragen x1000

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	6.789	6.850	30	6.880
Baten	6.311	6.284	17	6.300
<b>Resultaat</b>	<b>-478</b>	<b>-566</b>	<b>-13</b>	<b>-579</b>



## 8. Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing (VHROSV)

### Doelstellingen

#### *D.8.01 Uitvoeren Masterplan Fort den Haakweg*

Op 11 juni 2015 stelde u de "Nota Supervisie Fort den Haakweg" vast. In samenhang met de "Gebiedsvisie Fort den Haakweg" en het "Ontwikkelplan Fort den Haakweg" vormt dit het Masterplan voor de gebiedsontwikkeling Fort den Haakweg. De komende jaren (2016-2018/2019) voert de gebiedscoalitie het Masterplan uit.

#### ■ **Stand van zaken**

Op 11 juni 2015 stelde u de "Nota Supervisie Fort den Haakweg" vast. In samenhang met de "Gebiedsvisie Fort den Haakweg" (oktober 2014) en het "Ontwikkelplan Fort den Haakweg" (oktober 2015) vormt dit het masterplan voor de gebiedsontwikkeling Fort den Haakweg, nu bekend als "Park Fort den Haak". Onder begeleiding van de supervisor (Marty van de Klundert van het bureau Spacevalue) en de onafhankelijk voorzitter (Jaap Tas) werkte de gebiedscoalitie het masterplan uit. Op 20 april 2017 nam u het eindadvies van de supervisor over en stelde u het landschappelijk inrichtingsplan van landschapsarchitecten Bosch&Slabbers vast. Dit landschappelijk inrichtingsplan is de verder ruimtelijke- en landschappelijke uitwerking van het masterplan. Op 8 juni 2017 stelde u het bestemmingsplan (gewijzigd) vast als planologisch kader en stemde u in met de grondexploitatie en de daarbij behorende anterieure exploitatieovereenkomsten waarin de ontwikkelingen uit het masterplan kwalitatief zijn geborgd. Daarmee is het masterplan qua besluitvorming afgerond. Op basis van uw besluiten volgt nu de realisatiefase.

### Doelstellingen

#### *D.8.02 Uitvoeren Visie Domburg*

Vanuit de ambitie: Domburg, een heilzame woonplaats en badplaats met allure een koers uitzetten van vitaliteit en kwaliteitsverbetering, van verbeteren en niet veranderen .

#### ■ **Stand van zaken**

Het beeldkwaliteitsplan voor de bebouwing en de openbare ruimte is door de gemeenteraad vastgesteld. De bestemmingsplanprocedure voor het gebied rond de Singel is gestart. De herinrichting van de boulevard is qua planvorming gereed en de werkvoorbereiding is in volle gang, zowel de eerste als 2e fase moeten voor Pasen 2018 zijn afgerond. Het onderzoek naar de verplaatsing van het museum naar het Nehalenniagebied wordt binnenkort afgerond. In overleg met omwonenden is een start gemaakt met de invulling van de oude locatie Albert Heijn, de eerste ontwerpen zijn getoond op de informatieavond voor Domburg vlak voor de zomer. De uitplaatsing van de bedrijven van de Nijverheidsweg is contractueel bijna rond, het bouwrijp maken van Oosterloo is in volle gang.

### Doelstellingen

#### *D.8.03 Uitwerken project veelzijdig Veere*

Het project Veelzijdig Veere werken we uit volgens de toekomstvisie en de uitwerkingsrapporten zoals "Handboek openbare ruimte historische stadskern" (april 2013) en "Opwaardering jachthavengebied Oostwatering - scenario's voor de toekomst" (augustus 2013).

Bij de diverse onderdelen betrekken we de Monumentencommissie en zondig de Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed.

#### ■ **Stand van zaken**

Op dit moment hebben diverse onderdelen uit het project Veelzijdig Veere nadrukkelijk de aandacht. Met name de onderdelen Mijnenmagazijn (1e helft 2017 publicatie bidboek in kader mogelijk nieuwe functie), Grote Kerk (raadsvergadering 8 juni 2017), aanpassing aanlegsteiger(s) in Kanaal (technische voorzieningen zijn aangebracht / privaatrechtelijke én juridische regeling voor de toekomst is in de maak), opwaardering Jachthaven Oostwatering (onderhandelingen met de diverse partijen lopen) en de ontwikkelingen van het Oranjeplein (het concept-bestemmingsplan wordt in mei / juni 2017 aangeleverd door de stedenbouwkundige en intern definitief gemaakt / daarna start externe procedure). Bij de

diverse maatregelen in Pepperflow worden de diverse onderdelen indien nodig nader toegelicht.

## Doelstellingen

### *D.8.04 Uitvoeren Dorpsplan Vrouwenpolder*

Op 2 februari 2012 stelde u het "Dorpsplan Vrouwenpolder" vast. Het dorpsplan is onder begeleiding van een stedenbouwkundige (Kees Stegenga) en met actieve betrokkenheid van inwoners en ondernemers uit Vrouwenpolder opgesteld. Het dorpsplan bevat de toekomstvisie voor Vrouwenpolder en omgeving tot 2020.

#### ■ **Stand van zaken**

Op 2 februari 2012 stelde u het "Dorpsplan Vrouwenpolder" vast. Dit dorpsplan geeft de toekomstvisie weer voor de ruimtelijke- economische- en maatschappelijke ontwikkeling voor Vrouwenpolder (en omgeving). Het dorpsplan bevat verder een uitvoeringsagenda tot en met 2020. Wij voeren op basis van uw besluit het dorpsplan en de uitvoeringsagenda uit. Samengevat bestaat de uitvoeringsagenda op hoofdlijnen uit de volgende onderwerpen/thema's:

- Herinrichting/ontwikkeling "rode kamer" (o.a. herinrichting Dorpsdijk + dorpsentree N57): uitgevoerd/afgerond in 2013
- Masterplan Fort den Haakweg-gebied: met uw besluiten van 20 april 2017 (landschappelijk inrichtingsplan) en 8 juni 2017 is het masterplan uitgevoerd/afgerond, nu volgt de realisatiefase
- Europees project "Seaeconomics" als onderdeel Masterplan Fort den Haakweg: uitgevoerd/afgerond in 2014
- Herinrichting/ontwikkeling "groene kamer": in uitvoering).
- Bestemmingsplan "Kom Vrouwenpolder": met uw besluit van 19 april 2012 is het bestemmingsplan uitgevoerd/afgerond.
- Ontwikkeling voorziening kitesurfers/strandspeelvoorziening strand Veerse Dam (betreft de nieuwbouw van het strandpaviljoen "De Dam"): uitgevoerd/afgerond 2016

## Doelstellingen

### *D.8.05 Voldoen aan de wettelijke voorschriften*

De Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) voor 2016 invoeren. De BGT is een zeer gedetailleerd (kaart) bestand van de openbare ruimte waar alle gegevens over die openbare ruimte (dus ook over het groen) aan vasthangen. Voor 2016 moeten we deze basisregistratie hebben ingevoerd. Gelet op de grote technische problemen in het hele land bestaat de mogelijkheid dat de invoering wordt uitgesteld.

#### ■ **Stand van zaken**

De Rijksoverheid heeft alle overheden in Nederland verplicht om de basisgegevens over alle onderwerpen die nodig zijn om als overheid je taak goed uit te kunnen voeren op te slaan in zogenaamde basisregistraties. Voor de openbare ruimte moet worden gewerkt met de Basisregistratie Grootchalige Topografie. Deze is eind 2016 gereed en opgenomen in de landelijke voorziening, het project is daarmee afgerond. Het bijhouden van de BGT gebeurt in het samenwerkingsverband WSD Geo en maakt onderdeel uit van onze reguliere processen.

## Doelstellingen

### *D.8.06 Het realiseren van een balans tussen de gewenste ruimtelijke kwaliteit en het financiële resultaat*

Het realiseren van een balans tussen de gewenste ruimtelijke kwaliteit en het financiële resultaat. De gemeente stelt randvoorwaarden aan ontwikkelingen die waarde creëren.

#### ■ **Stand van zaken**

Bij nieuwe gebiedsontwikkelingen worden randvoorwaarden vastgesteld. Onder andere het vaststellen van een Beeldkwaliteitplan maakt daar een belangrijk onderdeel van uit. In de op te stellen "Goede Ruimtelijke Onderbouwing" worden alle andere genoemde aspecten gewogen. In voorkomende gevallen wordt één en ander vastgelegd in een SOK (Samenwerkingsovereenkomst).

## Doelstellingen

### *D.8.07 Verbeteren van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving en stimuleren van ontwikkelingen*

We stellen randvoorwaarden waarbinnen ontwikkelingen mogelijk zijn. Deze randvoorwaarden kunnen gaan over: stedenbouwkundige aspecten als situering van de bebouwing en massa (hoogte, breedte en diepte) en bouwvolumen, programmatische zoals woningdifferentiatie, parkeren, verkeer en vervoer, de inrichting van de openbare ruimte, technische milieuaspecten, duurzaamheid, welzijnsaspecten en financieel economische aspecten.

#### ■ **Stand van zaken**

Bij nieuwe gebiedsontwikkelingen worden randvoorwaarden vastgesteld. Onder andere het vaststellen van een Beeldkwaliteitplan maakt daar een belangrijk onderdeel van uit. In de op te stellen "Goede Ruimtelijke Onderbouwing" worden alle andere genoemde aspecten gewogen. In voorkomende gevallen wordt één en ander vastgelegd in een SOK (Samenwerkingsovereenkomst).

## Doelstellingen

### *D.8.08 Het verbeteren van de duurzaamheid van de fysieke leefomgeving*

Voor 2017 is € 100.000 budget voor de uitvoering van het duurzaamheidsprogramma. Voor de jaren 2018 tot en met 2020 is dat € 300.000 per jaar. Dit budget zetten we in voor in ieder geval:

- het opzetten van pilots (bio asfalt, opslag van energie, versnellen energieneutraal maken Veere);
- energieneutraal maken van de gemeentelijke gebouwen die in ons bezit blijven;
- opzetten van een financieringsondersteuning voor het op gang brengen van lokale initiatieven (collectief inkopen, opzetten energie coöperaties);
- opzetten van een proces om te komen tot bewustwording (hieronder vallen het organiseren van cursussen, netwerkbijkomsten enz.);
- onderzoek naar nieuwe technieken/kansen (mogelijkheden van (kwel)water, hergebruik afvalstromen).

Daarbij kan het geld ook worden ingezet voor personele inzet/advisering om de burgers/ondernemers op gang te helpen en te ondersteunen.

#### ■ **Stand van zaken**

Bij nieuwe ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving is duurzaamheid een speerpunt. Dit thema is ook opgenomen als extra aandachtspunt in college en raadsadviezen/besluiten. Daarnaast is bij nieuwe ontwikkelingen energieneutraal het uitgangspunt.

Vanaf juni wordt er gewerkt met een extra aanjaagteam duurzaamheid om het verbeteren van duurzaamheid te vergroten en het versnelling te maken om zo de doelstelling Veere energieneutraal in 2050 te behalen.

Enkele voorbeelden die in 2017 in gang gezet zijn: Gasloze wijk Domburg (Singelgebied), Uitbreiding Klimaatneutrale straat Nimmerdor, gasloos maken van het gemeentehuis, plan energieneutraal maken van de gemeenteloods en het realiseren van postcodestroom om gemeenteloods, energiecoöperatie Koudekerke (zonnepark vml. stortplaats), verduurzamen woningen in Oostkapelle, EU project biodiversiteit in agrarische sector.

## Doelstellingen

### *D.8.09 Komen tot een flexibele en vraaggerichte woningmarkt*

Voldoende aanbod van huur- en koopwoningen in een aantrekkelijke woonomgeving.

#### ■ **Stand van zaken**

Met Zeeuwsland (vh Woonburg) hebben we afspraken gemaakt over de kwaliteit en hoeveelheid huurwoningen. Onderdeel van deze afspraken is sloop, verkoop en nieuwbouw van woningen.

De kavels in de uitbreidingsplannen in Oostkapelle, Veere en Zoutelande verkopen goed. Hiermee komen we tegemoet aan de vraag naar bouwkavels/koopwoningen.

## Doelstellingen

### D.8.10 Uitrol Omgevingswet

In het voorjaar van 2019 treedt de Omgevingswet in werking. Deze nieuwe wet combineert alle wetgeving die gaat over de fysieke leefomgeving. De gevolgen voor de gemeentelijke organisatie zijn groot. De wet vraagt om een koerswijziging, nieuwe werkwijzen en een andere houding. In de aanloop naar 2019 wordt de wetgeving geïmplementeerd. De gemeenteraad informeren we regelmatig. In de loop van het project passeren meerdere malen raadsvoorstellen ter besluitvorming.

#### ■ Stand van zaken

Door het college is een programmavoorstel vastgesteld waar vanaf januari 2017 uitvoering aan is gegeven. Met de gemeenteraad wordt een apart traject gevolgd, waarin wordt toegewerkt naar concrete beslismomenten. De organisatie volgt een traject van bewustwording en een deel van de medewerkers is concreet betrokken bij de voorbereiding van de toekomst onder de Omgevingswet. Vlak voor de zomer 2017 heeft De Minister aangegeven dat de inwerkingtreding van de wet wordt uitgesteld. In het najaar van 2017 weten we met welke termijn de Omgevingswet wordt uitgesteld. Dit heeft gevolgen voor het te volgen traject. In overleg met de gemeenteraad wordt het traject aangepast.

## Wat mag het kosten op programmaniveau?

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	7.341	7.596	-47	7.549
Baten	6.019	6.059	494	6.554
<b>Resultaat</b>	<b>-1.322</b>	<b>-1.537</b>	<b>541</b>	<b>-996</b>

## Algemene dekkingsmiddelen

### Doelstellingen

#### *D.10.01 Zeggenschap uitoefenen als aandeelhouder van PZEM N.V.*

We hebben inbreng in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ter grootte van het aandeel in het aandelenkapitaal van PZEM N.V. (2,79%).

#### ■ **Stand van zaken**

In de AvA van 12 juni a.s. zijn de verkoop van het onderdeel DNWG en de statutenwijziging goedgekeurd. Na de zomer presenteert PZEM het businessplan voor het onderdeel Wholesale aan de aandeelhouders.

In samenspraak met de andere aandeelhouders bekijken we de komende tijd onze aandeelhoudersstrategie.

### Doelstellingen

#### *D.10.02 Realiseren van de geraamde opbrengsten gemeentelijke belastingen*

Het volgens de belastingverordeningen heffen en innen van de gemeentelijke belastingen.

#### ■ **Stand van zaken**

In 2017 realiseren we door areaaluitbreiding een meeropbrengst onroerende zaakbelastingen van € 95.000. Deze opbrengst is structureel en nemen we mee in de begroting 2018.

Met betrekking tot de toeristenbelasting verwachten we een aantal overnachtingen dat in lijn is van 2016. Dit betekent afgerond 4,4 miljoen overnachtingen. Dit is ook het uitgangspunt geweest voor de kadernota 2017 en de begroting 2018. Voor 2017 betekent dit een meeropbrengst van € 375.000.

## Algemene dekkingsmiddelen op totaalniveau

*Bedragen x1000*

Exploitatie	Begroting 2017 primitief	Begroting voor wijziging 2e burap 2017	Begrotingswijzigingen 2e burap 2017	Begroting na wijziging 2e burap 2017
Lasten	1.631	1.572	-22	1.550
Baten	30.411	30.799	457	31.256
<b>Resultaat</b>	<b>28.781</b>	<b>29.228</b>	<b>478</b>	<b>29.706</b>

## Bedrijfsvoering

### Doelstellingen

#### *D.9.01 Organisatie ontwikkeling*

Onze organisatie is berekend op onze veranderende taken en ambities.

##### ■ **Stand van zaken**

Het uitvoeringsprogramma Legal Audit loopt op schema. We hebben de juridische functie in de organisatie opnieuw ingericht. In vervolg hierop kijken we nu ook naar de positionering en inrichting van de Handhavingsfunctie. We hebben een eerste inhaalslag juridische opleiding en training afgerond voor medewerkers met juridische aspecten in hun werkzaamheden. In vervolg hierop rollen we nu een tweede juridische opleidingsronde in de organisatie uit. De laatste maanden van dit jaar richten we ons verder nog specifiek op o.a. de (juridische) kwaliteit rond bezwaren en klachten en de (juridische) kwaliteit van een aantal beleidsregels en verordeningen. In het laatste kwartaal presenteren we o.a. aan de hand van cijfers de effecten van het uitvoeringsprogramma Legal Audit tot nu toe,

De eerste fase van het uitvoeringsprogramma Legal Audit is opgestart. In deze fase wordt de juridische functie door heel de organisatie heen opnieuw ingericht en ligt het accent op een (inhaalslag) juridische opleiding en training voor medewerkers met juridische aspecten in hun werkzaamheden.

In het eerste kwartaal is er ook specifieke aandacht aan de organisatiecultuur besteed o.a. in de vorm van een organisatiebrede "afsprakendag".

### Doelstellingen

#### *D.9.02 Functioneel en representatief gemeentehuis*

Ons gemeentehuis is zowel voor onze bezoekers als organisatie functioneel en representatief.

##### ■ **Stand van zaken**

De vernieuwing van de kantine (vervanging meer dan 17 jaar oude keuken- en buffet apparatuur én uitbreiden functionaliteit naar ook meer werk- en overlegruimte) is afgerond. Ook hebben we de vergader/bezoekersstoelen in de F-zaal en A-vleugel vervangen. In het laatste kwartaal vervangen we nog een aantal bezoekersstoelen in overige ruimten.

### Doelstellingen

#### *D.9.03 Ict soft- en hardware up to date*

Onze ict soft- en hardware is up to date en wordt waar nodig doorontwikkeld.

##### ■ **Stand van zaken**

We hebben o.a. software rond het bestuurlijke besluitvormingsproces, hr-management, meldingen openbare ruimte en digitale archivering doorontwikkeld. De pilot rond het e-depot met het Zeeuws Archief is succesvol afgerond en in september informeren we via de commissie de raad hierover.

